

**SŤAŽNOSŤ NA PODANIE FINANČNEJ INŠTITÚCII
(BANKE, POISŤOVNI ATĎ.)
NA UROVNANIE SPOROV SPOJENÝCH S FINANČNOU INŠTITÚCIOU**

Finančná inštitúcia dotknutá sťažnosťou	
Názov:	

Údaje strán

Klient	
Meno:	
Číslo zmluvy/číslo klienta:	
Bydlisko/sídlo/ korešpondenčná adresa:	
Telefónne číslo:	
Spôsob oznámenia (list, e-mail):	
Priložené dokumenty (napr. faktúra, zmluva, splnomocnenie zástupcu)	

Miesto riešenia sťažnosti (napr. pobočka, centrála, sídlo, sprostredkovateľ):*

--

*v prípade sťažnosti podanej osobne

I. Sťažnosť a nárok klienta

Dátum podania sťažnosti finančnej inštitúcii (v prípade sťažnosti podanej osobne):

[Sťažnosť na podanie finančnej inštitúcii sa odporúča poslať poštou ako doporučená zásielka s doručenkou. Inštitúcia dotknutá sťažnosťou má k dispozícii 30 dní, v prípade písomnej sťažnosti spojenej s platobnou službou 15 pracovných dní odo dňa prijatia písomnej sťažnosti na to, aby vec riadne prešetrila a svoje stanovisko spojené so sťažnosťou, respektíve svoje opatrenie, spolu s odôvodnením, písomne zaslala klientovi. Ak sa všetky prvky sťažnosti spojenej s platobnou službou nemôžu zodpovedať do 15 pracovných dní z dôvodu, ktorý poskytovateľ služby nemôže ovplyvniť, poskytovateľ služby pošle klientovi dočasnú odpoveď, v ktorej uvedie príčiny oneskorenia riadnej odpovede a termín konečnej odpovede. Termín zaslania konečnej odpovede poskytovateľa služby nemôže presiahnuť 35 pracovných dní od dátumu oznámenia sťažnosti.]

Reklamovaný typ služby (napr. hypotéka, povinné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním motorového vozidla):

Dôvod sťažnosti:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Služba sa neposkytla | <input type="checkbox"/> Nesúhlasíte s dodatočnými nákladmi |
| <input type="checkbox"/> Poskytla sa nesprávna služba | <input type="checkbox"/> Nesúhlasíte s ďalšími zmluvnými podmienkami |
| <input type="checkbox"/> Služba sa poskytla oneskorene | <input type="checkbox"/> Nesúhlasíte s výškou náhrady škody |
| <input type="checkbox"/> Služba sa neposkytla správne | <input type="checkbox"/> Náhrada škody bola zamietnutá |
| <input type="checkbox"/> Služba sa zrušila | <input type="checkbox"/> Poskytla sa nesprávna náhrada škody |
| <input type="checkbox"/> Vznikla škoda | <input type="checkbox"/> Výpoveď zmluvy |
| <input type="checkbox"/> Neboli ste spokojní s okolnosťami vybavovania | <input type="checkbox"/> Máte inú sťažnosť |
| <input type="checkbox"/> Boli Vám poskytnuté nesprávne informácie | |
| <input type="checkbox"/> Neboli Vám poskytnuté kompletné informácie | |
| <input type="checkbox"/> Nesúhlasíte so zmenou poplatku/nákladov/úroku | |

Popis sťažnosti iného typu:

II. Podrobný popis sťažnosti:

[Jednotlivé námietky uveďte prosím oddelene, aby sa mohli prešetriť všetky námietky obsiahnuté v sťažnosti.]

Dátum a miesto:

Podpis: